



Fonds pour l'innovation
et la transformation

Fund for Innovation
and Transformation

S'adapter à la COVID-19

Les apprentissages des PMO du FIT



S'adapter à la COVID-19

Au cours de la dernière année, la COVID-19 a posé des défis sans précédent au secteur du développement international, en même temps que des répercussions importantes sur les petites et moyennes organisations (PMO) canadiennes travaillant sur des projets de développement. Les organisations qui se rendent généralement sur le terrain ont été obligées de modifier leurs approches en matière de collecte de données, de suivi et d'évaluation. Beaucoup d'entre-elles ont également dû modifier la façon de travailler avec leurs partenaires locaux, tout en identifiant de nouvelles façons de collaborer à distance.

Si la pandémie a rendu le travail de développement plus difficile à plusieurs niveaux, elle a également présenté l'occasion de s'adapter et de faire preuve de créativité. Étant donné que le FIT soutient les environnements de mise à l'essai à courte durée, la capacité de s'adapter et d'être créatif est la clé du succès de ces essais.

Au FIT, nous avons vu un bon nombre des PMO que nous finançons adopter des approches plus innovantes en matière d'essais afin de pouvoir poursuivre leurs activités afin de recueillir des preuves de l'efficacité de leurs solutions proposées.

Cette ressource donne un aperçu de certaines de ces tendances du programme FIT et comprend quelques études de cas où les PMO financés par le FIT ont dû s'adapter. Nous espérons mettre à jour et développer cette ressource au fur et à mesure que nous recueillons de nouvelles histoires et des approches créatives de gestion de la COVID-19.

Comment les PMO font-elles face à la situation de la COVID-19 ?



ONT DÛ ADAPTER LES PLANS DE COLLECTE DES DONNÉES DE BASE



ONT DÛ PASSER DE FORMATION PRÉSENTIELLE À LA FORMATION NUMÉRIQUE.



ONT DÛ ANNULER/MODIFIER DES PLANS DE VOYAGE INTERNATIONAUX.

Thèmes émergents

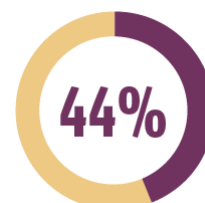
Plus de temps nécessaire

- L'utilisation de moyens numériques pour communiquer avec les réseaux et les parties prenantes, rejoindre les participants et participantes pour la collecte des données de base et des activités prend plus de temps que prévu.
 - o 3 facteurs contributifs potentiels : 1-le personnel doit apprendre de nouveaux outils en ligne, 2-les froissements dans la gestion à distance (c'est-à-dire le degré de supervision requis, le travail à travers les fuseaux horaires, aucune gestion en personne), 3-les réalités en évolution pour les participants et participantes modifient leur accessibilité et leur intérêt pour l'innovation.
- Les partenaires locaux doivent traduire, par écrit, la correspondance et la documentation dans plusieurs langues locales.
- Le temps nécessaire pour la mise en place et au dépannage des technologies.
- Le temps nécessaire pour suivre les mesures sanitaires locales - mise en place d'une distanciation sociale, assainissement, etc.
- Les examens éthiques dans les établissements d'enseignement supérieur canadiens ont donné la priorité à la recherche basée sur la Covid par rapport à la recherche en générale, ce qui a créé un délai des dates de début.

S'adapter aux interactions à distance plutôt qu'en personne

OUTILS ET LOGICIELS EN LIGNE

- La littératie numérique varie selon le personnel et les bénéficiaires, il est important de trouver des logiciels appropriés, de fournir des formations, etc.
- Différents outils numériques adaptés à différentes tâches
 - o WhatsApp est un bon moyen de communication quotidien mais n'est pas utile pour les discussions plus complexes (par exemple, les actualisations budgétaires)



ONT DÛ MODIFIER LEUR BUDGET DIRECTEMENT LIÉ AUX ADAPTATIONS DE LA COVID-19



o Zoom et Google docs pour la collaboration avec les coordinateurs de projets

o Utilisation d'une formation asynchrone (c'est-à-dire des modules de 10 à 16 minutes) et création de présentation PowerPoint pour engagements sur des petits écrans de téléphone

o Les téléphones ordinaires ont été plus efficaces que les téléphones intelligents pour la collecte de données à distance

- Il est important de rapidement identifier les logiciels qui sont à intégrer dans le projet, les partenaires peuvent avoir des licences de logiciels partageables.
- L'accès à l'internet dans les zones rurales est un défi
- La réadaptation de tous les travaux pour qu'ils soient efficaces en format virtuel avec différents appareils a été un défi, il reste à voir comment cela fonctionnera.

OPPORTUNITÉS ET DÉFIS EN MATIÈRE DE COMMUNICATION

- Le personnel canadien ne peut pas assister aux réunions de lancement du projet, ce qui rend plus difficile la connaissance des collègues, l'établissement de la confiance et la création d'une dynamique d'équipe.
- Système de communication régulière/continuel entre la PMO canadienne et le partenaire local pour atténuer les risques majeurs en cas de panne prolongée de communication/ Internet.
- Certaines PMO s'appuient davantage sur le personnel international déjà présent dans leurs réseaux - moins de temps d'intégration et de formation si vous exploitez les réseaux existants, mais on renonce à l'embauche de personnel et de consultants locaux.
- S'adapter à une approche plus visuelle pour transmettre au personnel des messages sur les activités et les résultats attendus (par exemple, vidéo Youtube sur l'égalité des genres sans dialogue)



ONT SUBI DES RETARDS IMPORTANTS DANS LES ACTIVITÉS



- Ajustements linguistiques multiples avec des documents en ligne - beaucoup plus longs et nécessitent plus de ressources humaines que les interprétations verbales.
- Gestion à distance crée certains problèmes de communication/ obstacles linguistiques - incapacité de naviguer en personne les nuances linguistiques.
- Transfert de pouvoir - du Canada au pays partenaire. Permettre aux partenaires d'assumer l'entière responsabilité - libérez ce pouvoir ! Engagez vos collègues à prendre la responsabilité et le pouvoir de la mise à l'essai.

Naviguer dans les règlements sanitaires

- Planification d'une "approche à faible transmission" pour la collecte de données de base (p.ex. l'utilisation du consentement écrit plutôt qu'au consentement verbal).
- Limitations - accès à un plus grand nombre de participants et participantes semi urbains qui peuvent avoir un plus grand pouvoir de décision que les populations rurales. Pour atténuer ce risque, les données ont été vérifiées par rapport aux données de base d'un projet similaire qui visait les participants ruraux.
- Les bonnes relations avec le gouvernement local et les responsables de la santé dans la région ont permis de réduire les délais d'activité et d'accroître l'accès aux zones et aux participants et participantes.
- Masques donnés comme encouragement aux participants et participantes de la collecte des données de base.
- Location de chambres d'hôtel 3 jours avant l'arrivée du personnel pour réduire le risque de transmission de la Covid-19.
- L'utilisation d'espaces traditionnels (comme les maisons surélevées en Indonésie) pour se rencontrer en plein air et avec une mise à distance sociale.
- Respecter les couvre-feux du gouvernement qui ont un impact sur la planification des déplacements du personnel local. Il faut s'assurer qu'ils puissent rentrer chez eux avant le couvre-feu. Formation d'une semaine pour les participants - le personnel et les stagiaires restent sur place (plutôt que de faire la navette tous les jours), ce qui facilite la logistique pour le personnel et les formations.

Questions posées par les PMO :

Quels sont les risques de s'adapter et comment peut-on les atténuer ? (C'est-à-dire qui pourrait être exclu par l'utilisation d'outils numériques)

Notre innovation est-elle toujours pertinente et appropriée ? Offrons-nous ce dont les gens ont besoin/veulent dans ce contexte en évolution ?

Comment pouvons-nous rendre la mise en œuvre et la communication plus efficaces ?

Comment pouvons-nous surmonter le délai de la diffusion et de la collecte des données ?



Étude de cas : s'adapter à la COVID-19

Canadian Physicians for Aid and Relief

L'organisation Canadian Physicians for Aid and Relief met à l'essai un accès accru à l'imagerie échographique prénatale pour les femmes des zones rurales d'Éthiopie, dans le but d'améliorer la qualité des soins obstétricaux.

Le CPAR devait terminer son évaluation de base en juillet 2020, mais il a dû faire face à des difficultés en raison d'une interruption des communications dans le pays et de problèmes de santé et de sécurité liés à la COVID-19.



Adaptations à la COVID-19:

Pour gérer ces risques et compléter l'évaluation de base en bon temps, le CPAR a élaboré une stratégie de collecte de données à faible risque en collaboration avec ses partenaires locaux :

- Le plan initial prévoyait des enquêtes en personne ou de porte-à-porte et des discussions de groupe, mais il a été jugé difficile dans le contexte de la pandémie compte tenu de la probabilité de transmission.
- Le CPAR a décidé de collecter des données auprès des femmes sur le marché public local afin de minimiser les risques inutiles.
- Détails de l'approche :
 - Fourniture de masques aux participantes pour les inciter à participer;
 - Confirmation de l'acceptabilité du consentement verbal plutôt qu'écrit des répondantes à l'enquête auprès de l'autorité sanitaire de la zone à l'avance, permettant au personnel et aux participantes d'éviter tout contact physique;
 - Stationnement du personnel sur le périmètre du marché pour éviter les zones densément peuplées et permettre des conversations plus privées;
 - Location d'une chambre d'hôtel pendant trois jours avant l'arrivée du personnel dans la ville pour réduire le risque de transmission potentielle de la Covid-19 par les clientes précédentes.

Limitation et atténuation :

- La plupart des participantes à l'enquête étant issues de Weredas plus urbains, certains craignent que l'échantillon ne soit pas suffisamment représentatif des participantes aux projets (qui comprennent des populations semi-urbaines et rurales).
- Les bénéficiaires urbains ont généralement une plus grande autonomie en ce qui concerne la prise de décisions relatives à leur propre santé.
- Utilisation des données de base d'un projet de janvier 2020 sur la santé sexuelle et reproductive qui comportait une couverture importante des participantes semi-urbains et ruraux pour fournir un contexte sur le pouvoir décisionnel et les obstacles courants aux soins prénataux (c'est-à-dire la distance, l'argent, le temps).

Résultats :

- Capacité à réaliser une enquête de base de manière sûre et efficace.
- Renforcement des relations avec l'autorité sanitaire de la zone pour relever ces défis.
- Capable d'utiliser des données de base secondaires provenant d'un autre projet.





Étude de cas - s'adapter à la COVID-19

Lessons Learned Simulations and Training

LLST teste l'utilisation d'une conception de simulation locale et participative en Jordanie pour améliorer la qualité de la formation humanitaire dans le contexte de la localisation, en mettant l'accent sur l'apprentissage par la pratique, l'augmentation de l'empathie, l'échec en toute sécurité et la compréhension des différentes épistémologies et manières de savoir. Ils ont commencé leur essai de 12 mois en octobre 2020.

En raison des restrictions de voyage et de rassemblement mises en place en Jordanie à la suite de COVID-19, LLST a travaillé à l'adaptation de ses ateliers de simulation pour les travailleurs humanitaires afin qu'ils soient dispensés entièrement en ligne et gérés à distance.



Adaptations à la COVID-19 :

Compte tenu de l'incertitude permanente liée à la COVID-19, LLST a décidé très tôt de passer à un format entièrement en ligne plutôt que de poursuivre son plan initial de formation en personne, car elle estimait que ce plan pourrait devoir être révisé à plusieurs reprises en raison du contexte imprévisible et en rapide évolution en Jordanie.

Pour se préparer au passage à la formation en ligne, qui est une approche de formation novatrice de la part du LLST pour l'éducation et la formation, ils ont pris les mesures suivantes :

- Identifier et tester le plus rapidement possible les logiciels et les outils techniques nécessaires pour la diffusion en ligne.
 - Les partenariats sont très essentiels en raison des différentes licences de logiciels et de l'expérience acquise dans l'utilisation de divers outils;
 - Difficile de décider des priorités pour les logiciels - nombreuses options différentes et avantages et inconvénients différents pour chaque option.
- Restructuration de l'équipe afin de faire appel à des personnes plus expérimentées et distribuées au niveau mondial déjà présentes dans les réseaux de LLST (y compris ceux et celles qui ont une expérience pertinente dans la prestation de formation en ligne).
 - Moins de personnes travaillent en Jordanie et LLST doit s'appuyer sur les capacités des réseaux;
 - Gain de temps pour les ressources humaines, mais réduction du personnel local et national.
- Transférer les cours de la formation en présentiel envers la formation en ligne (en utilisant la plate-forme open-source Kaya).

Limitation et défis :

Le transfert rapide de la formation en personne vers une approche virtuelle et distance s'est avéré difficile pour l'éducation et la formation à plusieurs égards :

- Plus de temps nécessaire pour tous les aspects de la programmation,
 - Apprendre de nouveaux outils de formation et de gestion de projet;
 - Développer une approche pour une gestion à distance efficace (gestion des différents fuseaux horaires et moins de possibilités d'enregistrement informel - la communication doit être plus délibérée).
- La sensibilisation est un défi - l'adoption est lente et l'intérêt pour le format en ligne est moindre.
- Évolution des besoins des bénéficiaires - Impact différentiel de la Covid-19 sur la population bénéficiaire et questions sur la pertinence de cette formation dans le contexte actuel.

Résultats et questions en cours :

- L'éducation et la formation du LLST deviennent plus adaptables et répondent aux besoins des bénéficiaires.
- Questions continues sur l'approche des tests qui guideront les adaptations :
 - Comment rendre les choses plus efficaces ?
 - Comment pouvons-nous garantir que cette innovation et ces tests sont appropriés, pertinents et adaptés aux besoins changeants des participants ?



Étude de cas : s'adapter à la COVID-19

Lestari Sustainable Development Consultants

Lestari Sustainable Development Consultants veut déterminer si la diffusion d'innovations agricoles intelligentes sur le plan climatique (c'est-à-dire de nouvelles variétés de café tolérantes à la sécheresse) qui emploient des femmes comme agents de changement permettra d'accroître l'accès des femmes aux technologies agricoles, leurs compétences, leur leadership et leur capacité d'adaptation au climat. La mise à l'essai de la solution novatrice prendra 15 mois, à des sites cibles dans les districts de Tana Toraja et d'Enrekang, dans la province de Sulawesi Sud, en Indonésie.

Lestari a dû réévaluer l'éthique des voyages internationaux lors de la COVID-19. Ils ont décidé d'annuler les voyages de leurs experts canadiens et d'accroître, à la place, la participation de leur partenaire local dans la conduite des activités du projet.



Adaptations à la COVID-19 :

- Le site du projet est considéré comme une zone verte de la COVID-19, permettant aux partenaires du projet d'aller sur le terrain en toute sécurité – ce qui a réduit les retards.
- Lestari continue à affiner la stratégie de communication pour assurer une communication efficace entre le personnel canadien et les partenaires du projet. Les éléments clés sont les suivants :
 - Utilisation stratégique de WhatsApp (pour la communication quotidienne et les mises à jour générales du projet, y compris le partage de photos et de vidéos) et de Google Meet (pour la gestion interne, la coordination autour des questions plus sérieuses du projet, c'est-à-dire les discussions sur le budget);
 - Utilisation d'outils visuels plutôt qu'écrits pour les activités à distance - des représentations visuelles simples permettent de construire une compréhension commune malgré les barrières de la langue et des connaissances;
 - Mise en place de mesures de distanciation sociale et de sécurité - les réunions se tiennent généralement dans des espaces en plein air, sous des maisons traditionnelles, tout en portant des masques. Ceci permet des interactions plus sûres entre les participants au projet.

Limitation et défis :

- Difficulté avec la gestion des différents fuseaux horaires (seulement 2 heures de chevauchement dans la journée de travail entre le personnel canadien et indonésien).
- Risque de confusion avec la communication à distance (c'est-à-dire que WhatsApp ne convient pas aux conversations plus sérieuses sur le projet).
- Anticiper des défis plus importants de fournir une formation et un renforcement des capacités aux agriculteurs qui ont un accès limité à l'Internet, un décalage horaire de 12 heures et aucune connaissance de l'anglais.

Résultats et questions en cours :

- Suivi continu de l'efficacité et de l'efficacité de la communication entre le personnel canadien et local, poursuite de l'établissement de relations.
- L'exploration continue des logiciels, outils et meilleures pratiques de communication et de gestion efficaces.





Réseau de coordination
des conseils conseils provinciaux et régionaux
pour la coopération internationale

Canada

Fonds pour l'innovation
et la transformation

Fund for Innovation
and Transformation

302-280, rue Smith
Winnipeg (

P: 204 987-7400
F: 204 956-0031
W: www.fit-fit.ca

