



Étude de cas - s'adapter à la COVID-19

Lessons Learned Simulations and Training

LLST teste l'utilisation d'une conception de simulation locale et participative en Jordanie pour améliorer la qualité de la formation humanitaire dans le contexte de la localisation, en mettant l'accent sur l'apprentissage par la pratique, l'augmentation de l'empathie, l'échec en toute sécurité et la compréhension des différentes épistémologies et manières de savoir. Ils ont commencé leur essai de 12 mois en octobre 2020.

En raison des restrictions de voyage et de rassemblement mises en place en Jordanie à la suite de COVID-19, LLST a travaillé à l'adaptation de ses ateliers de simulation pour les travailleurs humanitaires afin qu'ils soient dispensés entièrement en ligne et gérés à distance.



Adaptations à la COVID-19 :

Compte tenu de l'incertitude permanente liée à la COVID-19, LLST a décidé très tôt de passer à un format entièrement en ligne plutôt que de poursuivre son plan initial de formation en personne, car elle estimait que ce plan pourrait devoir être révisé à plusieurs reprises en raison du contexte imprévisible et en rapide évolution en Jordanie.

Pour se préparer au passage à la formation en ligne, qui est une approche de formation novatrice de la part du LLST pour l'éducation et la formation, ils ont pris les mesures suivantes :

- Identifier et tester le plus rapidement possible les logiciels et les outils techniques nécessaires pour la diffusion en ligne.
 - Les partenariats sont très essentiels en raison des différentes licences de logiciels et de l'expérience acquise dans l'utilisation de divers outils;
 - Difficile de décider des priorités pour les logiciels - nombreuses options différentes et avantages et inconvénients différents pour chaque option.
- Restructuration de l'équipe afin de faire appel à des personnes plus expérimentées et distribuées au niveau mondial déjà présentes dans les réseaux de LLST (y compris ceux et celles qui ont une expérience pertinente dans la prestation de formation en ligne).
 - Moins de personnes travaillent en Jordanie et LLST doit s'appuyer sur les capacités des réseaux;
 - Gain de temps pour les ressources humaines, mais réduction du personnel local et national.
- Transférer les cours de la formation en présentiel envers la formation en ligne (en utilisant la plate-forme open-source Kaya).

Limitation et défis :

Le transfert rapide de la formation en personne vers une approche virtuelle et distance s'est avéré difficile pour l'éducation et la formation à plusieurs égards :

- Plus de temps nécessaire pour tous les aspects de la programmation,
 - Apprendre de nouveaux outils de formation et de gestion de projet;
 - Développer une approche pour une gestion à distance efficace (gestion des différents fuseaux horaires et moins de possibilités d'enregistrement informel - la communication doit être plus délibérée).
- La sensibilisation est un défi - l'adoption est lente et l'intérêt pour le format en ligne est moindre.
- Évolution des besoins des bénéficiaires - Impact différentiel de la Covid-19 sur la population bénéficiaire et questions sur la pertinence de cette formation dans le contexte actuel.

Résultats et questions en cours :

- L'éducation et la formation du LLST deviennent plus adaptables et répondent aux besoins des bénéficiaires.
- Questions continues sur l'approche des tests qui guideront les adaptations :
 - Comment rendre les choses plus efficaces ?
 - Comment pouvons-nous garantir que cette innovation et ces tests sont appropriés, pertinents et adaptés aux besoins changeants des participants ?