



## Utiliser le diagramme en arêtes de poisson pour résoudre des problèmes et se projeter dans l'avenir

### Aperçu

Le diagramme en « arêtes de poisson » est un moyen visuel de réfléchir aux liens de *cause à effet*. Il est souvent utilisé dans les entreprises, mais il peut être tout aussi efficace pour réfléchir aux innovations sociales. L'objectif est d'utiliser le diagramme afin de *déconstruire* et, éventuellement, de *reconstruire des relations causales* entre les différents facteurs dans la prise de décision. Ainsi, le diagramme en arêtes de poisson est très utile dans un environnement de mise à l'essai.

Habituellement, dans un diagramme en arêtes de poisson, la « tête » est située sur le côté droit de la page si vous tentez de déconstruire un problème. Si vous essayez de penser à des conséquences pour l'avenir, vous pouvez utiliser un diagramme en arêtes de poisson avec la tête sur le côté gauche. Le FIT a inclus une copie de chaque version pour votre utilisation. Vous pouvez également trouver d'autres façons de l'utiliser !

### Déconstruire le lien de cause à effet

Vous avez fondé votre projet FIT sur l'hypothèse qu'en mettant à l'essai une certaine initiative, vous allez provoquer des changements en matière d'égalité des genres dans les pays du Sud. Ceci suggère que vous essayez de résoudre un certain « problème » dans le cadre de votre projet. Cependant, la plupart des problèmes sociaux complexes ont des causes profondes et certaines d'entre elles peuvent échapper au contrôle de votre projet. Si votre hypothèse est trop large, vous ne serez donc pas en mesure de fournir les données probantes témoignant de son succès. C'est pourquoi il est si important d'avoir une hypothèse soigneusement étudiée et réalisable. Il est mieux d'avoir un objectif plus ciblé et de l'atteindre pleinement que d'avoir un objectif trop large qui n'est pas atteignable.

Dans un environnement de mise à l'essai, il est moins facile de prévoir les domaines dans lesquels vous vivrez les plus grands changements, mais toujours est-il que vous souhaitez faire une différence en matière d'égalité des genres en élaborant de nouveaux programmes et en générant de nouvelles idées. En ce sens, vous voudrez vous assurer de bien comprendre les causes profondes d'une situation de manière à pouvoir vous y attaquer. Le diagramme en arêtes de poisson peut vous aider à le faire.

L'analyse en arêtes de poisson peut être effectuée sur papier, à l'aide d'un logiciel numérique ou même dans le sable. Elle peut être utilisée par les individus, dans les réunions d'équipe de projet ou avec des groupes de discussion. Comme le visuel est simple, le diagramme peut également être utilisé avec des parties prenantes ayant de faibles niveaux d'alphabétisation.



Nous vous en avons fourni une version, mais il y a plusieurs autres versions en ligne. Vous pouvez aussi facilement créer votre propre version.

### **L'analyse en arêtes de poisson pour résoudre des problèmes**

Écrivez une version claire, très brève et en langage simple du « problème » sur la tête du poisson. Vous pouvez utiliser un libellé du type « Le problème, c'est que... », si cela vous paraît aidant. Il peut s'agir d'un problème que votre concept tente de résoudre ou tout autre problème que vous avez rencontré dans la conception, l'exécution du test ou la collecte de données. Ensuite, réfléchissez à toutes les causes possibles de ce problème et notez-les le long des « arêtes de poisson ». Écrivez une seule cause sur chaque ligne. Ne vous souciez pas de savoir s'il s'agit de grandes ou de petites causes. Vous pourrez les trier plus tard. L'objectif est d'énumérer toute une série de causes qui sont à l'origine, directement et indirectement, de ce problème. Gardez un esprit pratique cependant parce que vous essayez de déterminer les causes sur lesquelles vous pouvez agir dans le cadre de votre projet. Si vous manquez de place, ajoutez des lignes. Si vous avez un problème vraiment compliqué à déconstruire, utilisez des copies supplémentaires du diagramme. Si des catégories émergent, vous pouvez étiqueter une arête particulière et travailler plus spécifiquement sur cette catégorie dans un autre diagramme en arêtes de poisson.

### **Analyser le diagramme en arêtes de poisson**

- Regardez maintenant les causes et les catégories que vous avez identifiées. Quelles causes et catégories sont techniques ou fonctionnelles et quelles causes sont culturelles ou politiques ?
- Quelles causes sont liées à l'individu, la famille, la communauté ou aux questions systémiques ?
- Quels domaines semblent être les plus représentés (éducation, santé, économie, politique, etc.) ?
- Sur quels facteurs pouvez-vous avoir une certaine influence dans le cadre de votre mise à l'essai ? Que faites-vous des causes profondes qui n'entrent pas dans le cadre de votre innovation ?
- Est-ce que certains risques semblent émerger pour lesquels vous devriez établir des plans de contingence ?
- Est-ce que les facteurs dans votre diagramme peuvent influencer l'affectation des ressources ?
- Est-ce que les facteurs dans votre diagramme peuvent contribuer à la participation des parties prenantes ou à la collecte de données ?
- Pouvez-vous utiliser le processus d'analyse ou le diagramme en arêtes de poisson pour favoriser l'apprentissage collaboratif avec certaines parties prenantes ?



## L'analyse en arêtes de poisson pour se projeter dans l'avenir

Si vous utilisez le schéma avec la tête sur le côté gauche, vous pouvez imaginer certaines des conséquences probables d'une situation. Il suffit d'écrire la situation à laquelle vous pensez sur la tête du poisson et de réfléchir à diverses conséquences. Vous allez vite voir s'il y a des risques que vous devez garder à l'esprit ou des effets positifs que vous aimeriez optimiser. Vous pouvez également utiliser le même type d'analyse que celle mentionnée ci-dessus pour la résolution de problème pour vous projeter dans l'avenir.

### Plus d'information

L'utilisation du diagramme en arêtes de poisson dans la gestion de projet stratégique est décrite dans le livre de Grundy et Brown « Strategic Project Management: Creating Organizational Breakthroughs » (Londres, Royaume-Uni : Thomson Learning, 2002).

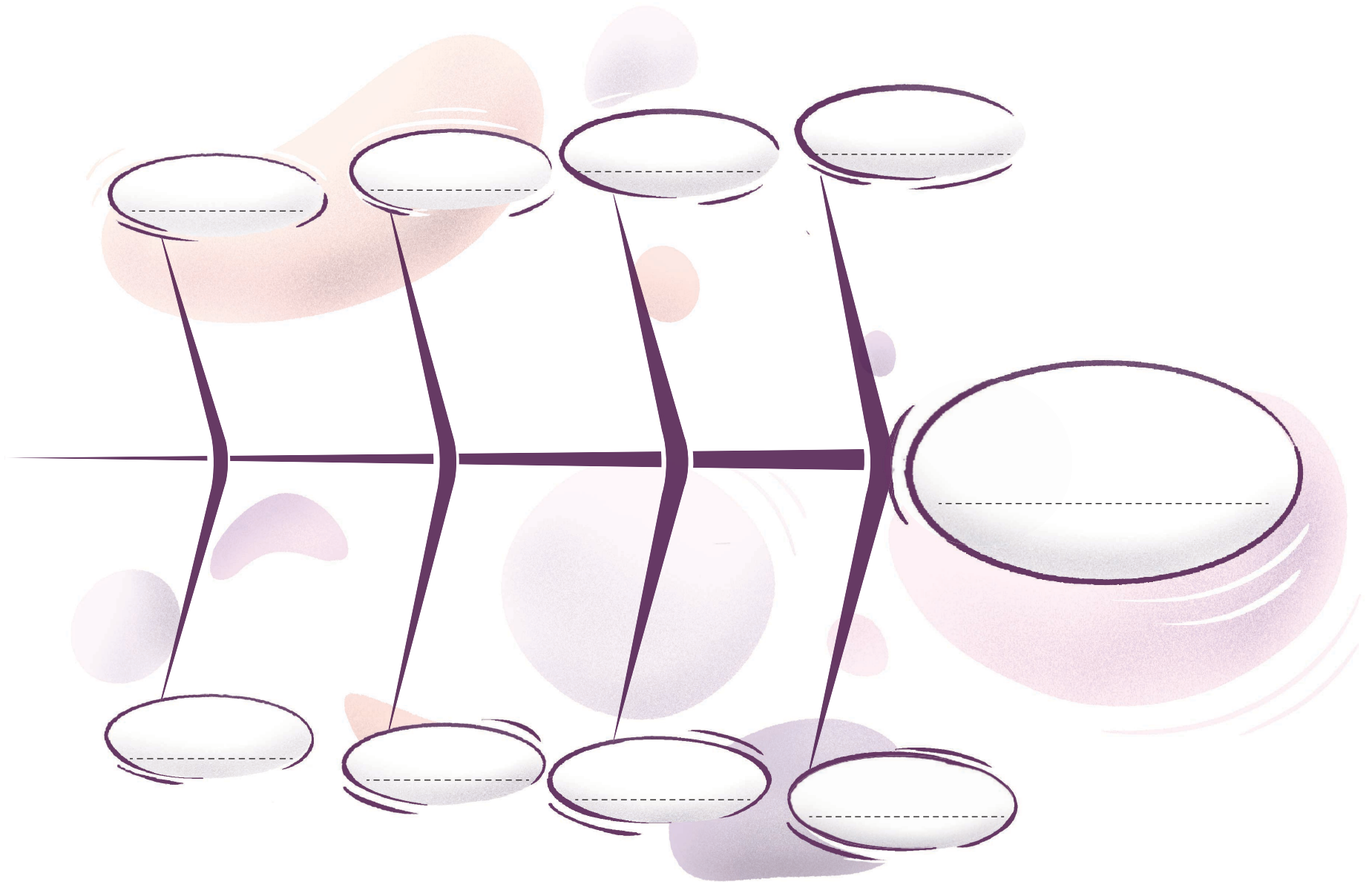
Vous pouvez également regarder le webinaire du FIT sur le diagramme en arêtes de poisson.

Enfin, vous pouvez trouver plus d'information en ligne en inscrivant dans un moteur de recherche des termes comme ceux-ci :

- diagramme en arêtes de poisson
- analyse de diagramme en arêtes de poisson
- diagramme d'Ishikawa

Titre: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_



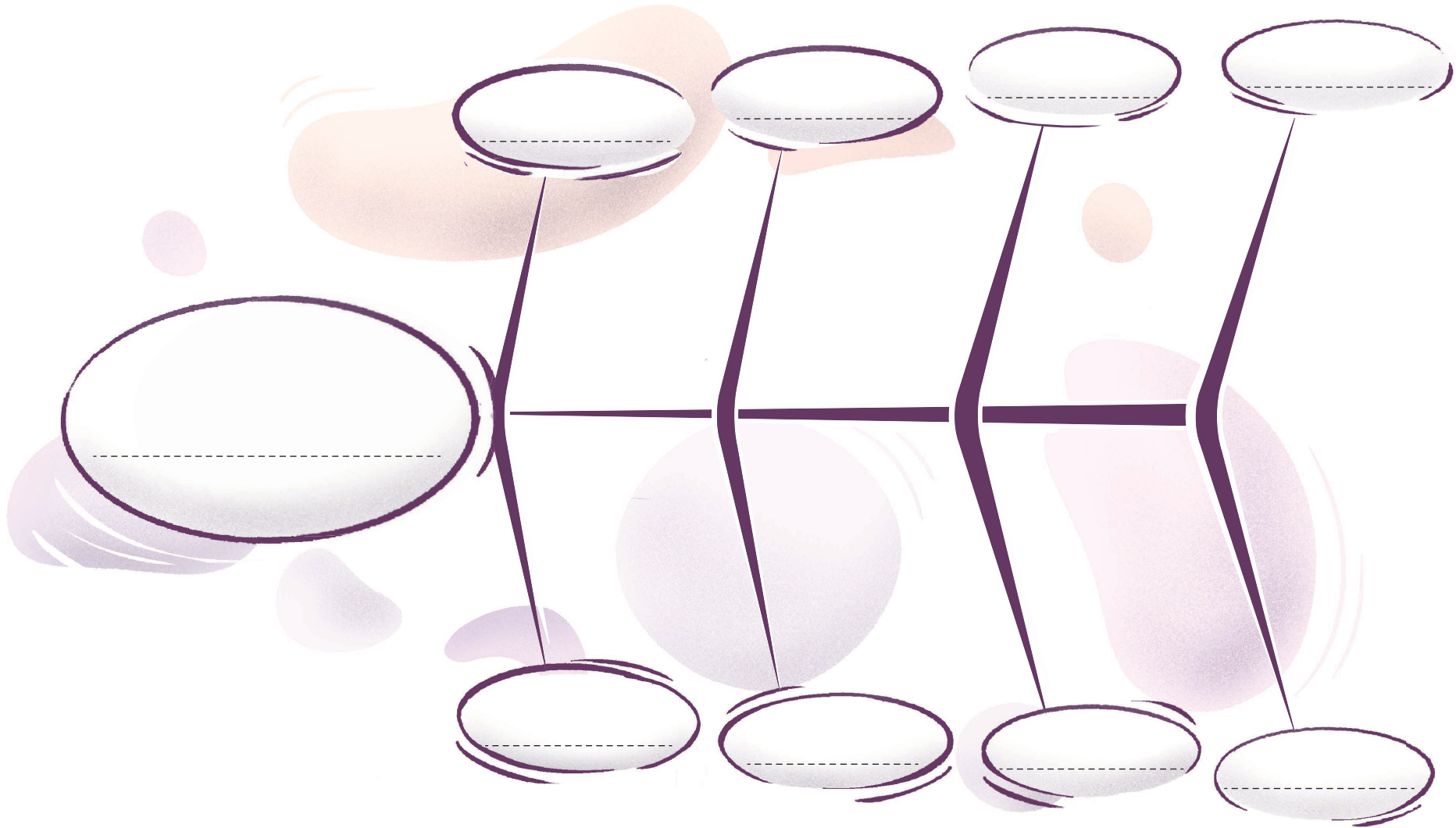
Fonds pour l'innovation  
et la transformation  
Fund for Innovation  
and Transformation

**L'analyse en arêtes de poisson pour déconstruire le lien de cause à effet**



Titre: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_



Fonds pour l'innovation  
et la transformation  
Fund for Innovation  
and Transformation

## L'analyse en arêtes de poisson pour se projeter dans l'avenir

